



REGOLAMENTO INTERNO

Barbara, Viola ed Angelo, felici di ospitarVi, Vi comunicano il regolamento interno.

Le regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra a garanzia della prenotazione. Le modalità per versare la caparra Vi saranno comunicate tramite mail di conferma disponibilità. In seguito Vi verrà inviata conferma della prenotazione della camera con descrizione di tutti i servizi offerti e compresi nel prezzo.

La consegna delle camere è prevista dalle ore 15.00 sino alle ore 21.00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Al fine di organizzarci, sarà gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla **privacy**.

Una volta compilate la Scheda di Notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato per contanti. A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vs. pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente verranno consegnate le chiavi e verranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.

Sfortunatamente non disponiamo di servizi di pagamento quali Bancomat o Carte di Credito, pertanto le forme di pagamento da noi accettate sono bonifici bancari, vaglia postali e contanti.

La prima colazione può essere consumata nella saletta colazioni indicativamente tra le ore 08.00 e le ore 10.30.

Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente (escluso domeniche e festività) e comprendono il cambio della biancheria da letto e da bagno.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma (tutti noi) o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi.



REGOLAMENTO INTERNO

E' nostra premura informarvi che le nostre camere non dispongono di cassette di sicurezza per la custodia di valori, pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito sia nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre le porte e finestre.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni e aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

Il giorno della vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10.30 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Naturalmente gli ospiti possono continuare a soggiornare nelle parti comuni, volendo possono continuare le proprie visite o shopping e lasciarci i bagagli in custodia.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

Qualora siate costretti a disdire la prenotazione, dovrete inviare una comunicazione scritta, per e-mail, o fax o posta al nostro B&B.

Restituiamo l'intero importo fino ai 20 giorni prima della data d'arrivo. Mentre sotto detto termine sarà trattenuto il 50% dell'importo versato a titolo di acconto. Oltre i 7 giorni della data d'arrivo, sarà trattenuto l'intero importo versato a titolo di acconto. La mancata presentazione, senza debito preavviso, comporta il trattenimento dell'intero acconto.

In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Prima di confermare la prenotazione via e-mail, invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione per iscritto. Pertanto tutte le prenotazioni, anche quelle prive di conferma di lettura ed accettazione, verranno considerate conformi alle altre con Assenso.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno!!!